

Stakeholderanalyse

De organisatie heeft de belangrijkste stakeholders in kaart gebracht, dit zijn:

- **Werknemers:** zij vormen de backbone van Back to code en zijn de reden waarom de organisatie bestaat.
- **Klanten:** hiervoor ontwikkelt Back to code software en zij zijn het bestaansrecht van de onderneming. 100% van de inkomsten van de organisatie zijn afkomstig van reguliere klanten. Ook kunnen we Back to code medewerkers uitstromen naar klanten, die is al veelvuldig gebeurd.
- **Bestuur:** de bestuurders van Back to code bepalen de strategie en het beleid en zijn daarmee verantwoordelijk voor de maatschappelijke impact die wordt gemaakt.
- **Raad van Advies:** de RvA is een belangrijk klankbord voor Back to code. Ze adviseert gevraagd en ongevraagd en moet instemmen met belangrijke beslissingen die de missie van de organisatie raken.
- **Netwerkpartners als Impact Noord en Noordelijke Online Ondernemers:** geen directe stakeholders maar wel belangrijke netwerkorganisaties waar Back to code lid van is en relevante input en inzichten kan ophalen.
- **Instanties zoals gemeente Groningen en het UWV:** zij kunnen mensen die zijn uitgevallen doorverwijzen naar Script (partnerbedrijf) die uiteindelijk in dienst genomen kunnen worden door Back to code.

Om maatschappelijk relevant te zijn én te blijven is een dialoog met deze stakeholders van belang. Deze dialoog is op de volgende manier vormgegeven.

Met **werknemers** wordt regelmatig afgestemd hoe ze hun baan bij Back to code ervaren. Dit zit in het DNA van de organisatie. Zij zijn de reden van het bestaan van Back to code en worden actief betrokken bij projecten maar ook de toekomst van Back to code. Werknemers vormen een belangrijk klankbord voor de inhoud en richting van Back to code.

Klanten van Back to code worden regelmatig bevraagd over hun wensen t.a.v. maatwerksoftware en welke maatschappelijke belangen en overwegingen we hierbij in acht moeten nemen. Deze dialoog is niet gestructureerd, maar is van groot belang voor Back to code. Zonder deze input is niet bekend wat in de markt speelt en welke behoeften er leven

De **Raad van Advies** (RvA) is een belangrijk orgaan van Back to code en wordt jaarlijks vier maal bijeengeroepen om hun mening te geven over de koers van de organisatie. Besluiten die de missie raken van Back to code moeten aan de RvA worden voorgelegd.

Netwerkpartners zijn belangrijk voor de richting van Back to code. Binnen Impact Noord worden kennis, ervaring en expertise van impactondernemers samengebracht met als doel hiervan te leren en te groeien. Minimaal één keer per jaar komt Impact Noord samen. De Noordelijke Online Ondernemers (NOO) is een belangrijke netwerkpartner om ontwikkelingen binnen de IT te volgen en te begrijpen. De NOO verbreedt de blik van Back to code en komt minimaal één keer per jaar samen.

De gemeente Groningen en het UWV zijn aanbrengers van talent bij Back to code, maar zijn ook belangrijk om te begrijpen hoe de overheid aankijkt tegen uitdagingen in de arbeidsmarkt. We hebben regelmatig contact met dit soort instanties.